



**Contratto collettivo nazionale di lavoro per i dipendenti del terziario: commercio, distribuzione e servizi**

**Codice CNEL: H01N**

<b>Periodo di prova</b>	<i>Liv. Q-I</i> : 6 mesi; <i>livv. II, III, IV, V e Op. vendita</i> : 60 gg.; <i>livv. VI e VII</i> : 45 gg. (in giorni di calendario per i liv. Q-I; in giorni di lavoro effettivo per gli altri livv.).
<b>Divisori</b>	<b>Giornaliero</b> : 26 <b>Orario</b> : 168 (personale a 40 ore sett.), 182 (42 ore sett.), 195 (45 ore sett.).
<b>Mensilità contrattuali</b>	14
<b>Indennità varie</b>	Il c.c.n.l. prevede l'erogazione, ricorrendone i presupposti, delle seguenti indennità: indennità di funzione (quadri), indennità di cassa, vitto e alloggio, indennità di trasferta e di trasferimento, indennità di reperibilità.
<b>Orario di lavoro</b>	40 ore settimanali, ovvero 39 o 38 con assorbimento di permessi per riduzione annua dell'orario di lavoro ed ex festività. Regimi di orario particolari sono previsti per specifici tipi di attività.
<b>Lavoro straordinario e notturno</b>	<b>Percentuali di maggiorazione</b> (sulla quota oraria della normale retribuzione, ovvero della retribuzione di fatto per il lavoro notturno e per i lavoratori a provvigione). <b>Straordinario</b> : fino alla 48ª ora settimanale, 15%; oltre la 48ª, 20%; festivo o domenicale, 30%; notturno (non in turni), 50%. Percentuali diverse per le Agenzie immobiliari. <b>Notturno</b> : 15%. <b>Festivo</b> : 30%; domenicale con riposo settimanale in giorno diverso: 30%. Percentuali diverse per specifiche attività.
<b>Ferie e permessi</b>	<b>Ferie</b> . 26 giorni lavorativi (da lunedì al sabato). <b>Riduzione annua</b> . 56 ore (72 per le aziende con più di 15 dipendenti). Per gli assunti dopo il 1.7.2013, 50% del monte permessi decorsi 2 anni dall'assunzione e 100% del monte permessi decorsi 4 anni dall'assunzione. <b>Call center</b> : 88 ore (aziende fino a 15 dip.) e 104 ore (aziende oltre 15 dip.). <b>Op. vendita</b> : 9 giorni. <b>Ex festività</b> . 4 giornate annue.
<b>Malattia</b>	<b>Conservazione del posto</b> . 180 giorni nell'anno solare, più eventuali 120 giorni di aspettativa e ulteriori 12 mesi per gravi patologie. <b>Op. vendita</b> : 8 mesi (anzianità fino a 6 anni) nell'arco di 12 mesi e 12 mesi (anzianità superiori) nell'arco di 18 mesi. <b>Trattamento economico</b> . Integrazione dell'indennità Inps fino a concorrenza delle seguenti aliquote della retribuzione netta di fatto (la quota giornaliera va calcolata con i criteri adottati dall'INPS): 100%, dal 1° al 3° giorno, 75% dal 4° al 20°, 100% dal 21°. Malattie brevi: l'integrazione dal 1° al 3° giorno è corrisposta nella misura del 100% per i primi 2 eventi morbosi, del 66% per il 3° evento e del 50% per il 4° evento e cessa di essere corrisposta a partire dal 5° evento. <b>Op. vendita</b> . Seguenti percentuali della retribuzione di fatto: 100% primi 5 mesi e 50% 3 mesi successivi (anzianità fino a 6 anni) e 100% primi 8 mesi e 50% 4 mesi successivi (anzianità oltre 6 anni).
<b>Infortunio sul lavoro</b>	<b>Conservazione del posto</b> . 180 giorni nell'anno solare. <b>Op. vendita</b> : tutto il periodo di corresponsione dell'indennità Inail. <b>Trattamento economico</b> . Trattamento integrativo, a carico dell'azienda, fino a concorrenza delle seguenti aliquote della retribuzione netta di fatto: 100% per il 1° giorno; 60% dal 2° al 4° giorno; 90% dal 5° al 20° giorno (80% per gli apprendisti); 100% dal 21° giorno (90% per gli apprendisti). <b>Op. vendita</b> : Seguenti percentuali della retribuzione di fatto: 100% primi 5 mesi e 50% 3 mesi successivi (anzianità fino a 6 anni) e 100% primi 8 mesi e 50% 4 mesi successivi (anzianità oltre 6 anni).
<b>Maternità</b>	Per i primi 5 mesi di assenza, integrazione dell'indennità INPS fino al 100% della retribuzione mensile netta. Integrazione dell'indennità Inps fino al 100% del rateo della 13ª e 14ª mensilità relativo al periodo di assenza obbligatoria.
<b>Congedo matrimoniale</b>	15 giorni di calendario, con decorrenza della retribuzione di fatto.
<b>Preavviso</b>	I diversi termini di preavviso corrispondono a diverse anzianità di servizio ( <i>fino a 5 anni, da 6 a 10 e oltre 10</i> ) e sono espressi in giorni di calendario. <b>Licenziamento</b> . <i>Liv. Q-I</i> : 60 gg., 90 gg., 120 gg.; <i>liv. II-III</i> : 30 gg., 45 gg., 60 gg.; <i>liv. IV-V</i> : 20 gg., 30 gg., 45 gg.; <i>liv. VI-VII</i> : 15 gg., 20 gg., 20 gg. <b>Dimissioni</b> . <i>Liv. Q-I</i> : 45 gg., 60 gg., 90 gg.; <i>liv. II-III</i> : 20 gg., 30 gg., 45 gg.; <i>liv. IV-V</i> : 15 gg., 20 gg., 30 gg.; <i>liv. VI-VII</i> : 10 gg., 15 gg., 15 gg.. Il preavviso decorre dal 1° o dal 16° giorno di ciascun mese.

**E.BI.TE.N.**

Via Olivetti, 7 – 26013 Crema (CR)

C.F. 91032910191 - P.I. 01675380198

Tel: 0373 476054 – [info@ebiten.it](mailto:info@ebiten.it) – [www.ebiten.it](http://www.ebiten.it)



<b>Lavoro a termine</b>	<b>Limiti numerici.</b> Rispetto ai lavoratori a tempo indeterminato in forza al 1° gennaio dell'anno di assunzione, al momento dell'assunzione: 20% annuo (28% compresa la somministrazione) e comunque 4 contratti (aziende fino a 15 dip.) e 6 contratti (aziende da 16 a 30 dip.)
<b>Contratto di somministrazione</b>	<b>Limiti numerici.</b> Rispetto all'organico occupato nell'unità al momento dell'assunzione: 15% annuo e comunque 2 contratti (aziende fino a 15 dip.) e 5 contratti (aziende da 16 a 30 dip.). Somministrazione a tempo indeterminato: 20%.
<b>Lavoro part-time</b>	<b>Lavoro supplementare.</b> Fino al 35% dell'orario settimanale concordato. Percentuale di maggiorazione: 15% sulla quota oraria della retribuzione globale di fatto (50% oltre tale limite).
<b>Apprendistato professionalizzante</b>	<b>Qualifiche ammesse.</b> Livv. dal II al VI (con le specifiche esclusioni previste dal c.c.n.l.). <b>Durata.</b> Livv. II, III, IV e V, 36 mesi; liv. VI, 24 mesi. <b>Periodo di prova.</b> 60 giorni di lavoro effettivo (45 gg. per inquadramento finale al VI liv.). <b>Rol.</b> 50% del monte permessi dopo 2 anni dall'assunzione e 100% dopo 4 anni dall'assunzione. <b>Ex festività.</b> 4 giorni. <b>Malattia.</b> 60% della retribuzione per i primi 3 giorni (fino a 6 eventi all'anno) e per i casi di ricovero ospedaliero. <b>Infortunio.</b> 100% per il giorno dell'infortunio, 60% dal 2° al 4° giorno, 80% dal 5 al 20° giorno, 90% dal 21° (sulla retribuzione netta di fatto). <b>Attività formativa.</b> 120 ore complessive nel triennio. <b>Società di consulenza e di revisione:</b> disciplina specifica.

**E.BI.TE.N.**

Via Olivetti, 7 – 26013 Crema (CR)

C.F. 91032910191 - P.I. 01675380198

Tel: 0373 476054 – [info@ebiten.it](mailto:info@ebiten.it) – [www.ebiten.it](http://www.ebiten.it)