

Rev. 04 del 17.11.2022

Il Datore di Lavoro di EBITEN ricorda che la prevenzione dei rischi per la sicurezza e la salute nell'Ente sono organizzati in modo da fare parte integrante di ogni fase di lavoro, contribuendo ad assicurare all'azienda una continua crescita ed un livello d'eccellenza nel proprio ambito professionale.

Di pari passo, continua a perseguire l'obiettivo di garantire, nel tempo, una sempre maggiore soddisfazione del cliente.

In questa ottica vengono viste tutte le azioni, valutazioni, promozioni, analisi, ricerche di mercato e di nuove tecnologie atte a permettere una crescita adeguata delle risorse aziendali che si riflettono indirettamente e/o direttamente nelle proposte che vengono effettuate dall'Ente stessa ai destinatari dei servizi. Uguale attenzione viene posta al fine di promuovere comportamenti sicuri per diffondere una cultura sempre più attenta della salute e sicurezza.

Al fine, quindi, di garantire luoghi di lavoro estremamente salubri e sicuri, oltre che un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Destinatari dei servizi e, più in generale, di tutte le parti interessate, EBITEN ha definito i principi di riferimento della propria Politica della Qualità e Salute-Sicurezza allo scopo di perseguire i seguenti obiettivi:

### **Attenzione focalizzata sul Lavoratore, sul Cliente e sulle parti interessate**

EBITEN si impegna a comprendere le necessità dei lavoratori e dei clienti pianificando le proprie azioni ed attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Cogenti adempiendo a leggi e regolamenti
- Emerse durante le riunioni di consultazione dei Lavoratori
- Del mercato di riferimento
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici

### **Approccio per processi**

EBITEN identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

EBITEN gestisce i propri processi perché siano definiti e perseguiti:

Rev. 04 del 17.11.2022

- Gli obiettivi pianificati ed i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

## **Leadership**

EBITEN comunica l'importanza del SGQS adottato e coinvolge, oltre che consultare, attivamente tutte le parti interessate sostenendole e soddisfacendo le aspettative espresse e non; si assume, altresì, la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQS, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto, oltre che con i requisiti legali e di altro tipo, oltre che gli indirizzi strategici.

## **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

EBITEN pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

EBITEN promuove un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi a tutti i livelli.

## **Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**

EBITEN è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

## **Miglioramento**

EBITEN si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQS.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessa ai luoghi di lavoro unitamente ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, ed il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'azienda mette in atto per migliorarsi costantemente nel tempo.

Promuovere e diffondere la cultura della sicurezza oltre che tutelare la salute di tutto il personale presente rappresenta un indispensabile strumento per il continuo miglioramento.

## **POLITICA PER LA QUALITA' E PER LA SALUTE- SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO**

Rev. 04 del 17.11.2022

Lo strumento scelto per l'implementazione della Politica per la Qualità e per la Salute-Sicurezza, da parte di EBITEN è lo sviluppo e l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla norme UNI EN ISO 9001 ed. 2015 e UNI EN ISO 45001 ed. 2018

Tale politica (insieme al raggiungimento degli obiettivi indicati nella "Matrice obiettivi/indicatori") contribuirà in modo determinante a garantire la serietà, la professionalità e l'efficienza che hanno sempre caratterizzato l'attività di EBITEN.

La Direzione Generale



