



DATI RETRIBUTIVI IN VIGORE

QUALIFICATI

<i>Livelli</i>	<i>Paga base nazionale conglobata</i>	<i>Terzo elemento</i>
Q	2.697,78	2,07
I	2.246,01	2,07
II	2.010,37	2,07
III	1.791,04	2,07
IV	1.616,68	2,07
V	1.508,94	2,07
VI	1.405,89	2,07
VII	1.281,32	2,07
Op. vendita 1	1.561,28	-
Op. vendita 2	1.390,30	-

INQUADRAMENTO APPRENDISTI

Si riporta la disciplina storica del trattamento economico fissato dai c.c.n.l per gli apprendisti.

Apprendistato ex D.Lgs. n. 167/2011 (Testo unico sull'apprendistato)

Il Testo Unico sull'apprendistato dà la possibilità di inquadrare il lavoratore fino a due livelli inferiori rispetto alla categoria spettante al lavoratore con qualificazione corrispondente a quella al cui conseguimento è finalizzato il contratto ovvero, in alternativa, di stabilire la retribuzione dell'apprendista in misura percentuale e in modo graduale alla anzianità di servizio.

Inapplicazione di tale disposto, il c.c.n.l. ha optato per il sistema del *sottoinquadramento* definendo la seguente progressione.

La retribuzione, pertanto, è quella corrispondente al livello di inquadramento progressivamente raggiunto.

E.BI.TE.N.

Via Olivetti, 7 – 26013 Crema (CR)

C.F. 91032910191 - P.I. 01675380198

Tel: 0373 476054 – info@ebiten.it – www.ebiten.it



Apprendisti assunti dal: 01/07/2013

Apprendistato professionalizzante

<i>Livello di destinazione finale</i>	<i>Periodo apprendistato (mesi)</i>	<i>Livello di inquadramento</i>
2	0 - 18	4
	19 - 36	3
3	0 - 18	5
	19 - 36	4
4	0 - 18	6
	19 - 36	5
5	0 - 18	7
	19 - 36	5
6	0 - 12	7
	13 - 24	5

NOTA A SETTORE

Aumenti periodici di anzianità

Sono previsti 10 scatti triennali.

L'importo unitario di uno scatto è stabilito nelle seguenti misure:

<i>Liv.</i>	<i>Importi</i>
Q	25,46
1	24,84
2	22,83
3	21,95
4	20,66
5	20,30
6	19,73
7	19,47

E.BI.TE.N.

Via Olivetti, 7 – 26013 Crema (CR)

C.F. 91032910191 - P.I. 01675380198

Tel: 0373 476054 – info@ebiten.it – www.ebiten.it



Gli scatti sono riconosciuti anche ai lavoratori apprendisti stabiliti per il livello di inquadramento di destinazione fin dal momento dell'instaurazione del rapporto.

Gli scatti di anzianità maturati sino all'applicazione del nuovo contratto sono esposti in una unica voce denominata "Scatti di anzianità pregressi congelati".

E.d.r. - Mancata adesione alla bilateralità

Dal 1° luglio 2013 l'azienda che ometta il versamento delle quote per la bilateralità è tenuta a corrispondere al lavoratore un elemento distinto della retribuzione non assorbibile di importo pari allo 0,10% (0,30% dal 1° agosto 2013) di paga base e contingenza.

L'accordo 26 novembre 2014 ha previsto, per le imprese non aderenti al sistema della bilateralità, la corresponsione mensile a ciascun lavoratore di un elemento retributivo aggiuntivo pari a € 30,00 lordi per 14 mensilità.

E.d.r. - Mancata adesione al Fondo di assistenza sanitaria integrativa (F.AS.S)

Dal 1° agosto 2019 l'azienda che ometta il versamento delle quote dovute al Fondo di assistenza sanitaria integrativa (F.AS.S) è tenuta ad erogare al lavoratore un elemento distinto della retribuzione non assorbibile di importo pari a 16,00 euro per 14 mensilità, rientrante nella retribuzione di fatto.

Mensilità contrattuali

14

Divisori

Orario 168

Giornaliero 26

E.BI.TE.N.

Via Olivetti, 7 – 26013 Crema (CR)

C.F. 91032910191 - P.I. 01675380198

Tel: 0373 476054 – info@ebiten.it – www.ebiten.it



NOTA A TABELLA

Minimi

Per i quadri l'importo è comprensivo dell'indennità di funzione, pari a € 260,77; per il liv. 7 l'importo è comprensivo dell'elemento distinto della retribuzione pari a € 5,16.

Terzo elemento provinciale

Il terzo elemento riportato in tabella deve essere sostituito con gli importi stabiliti a livello provinciale per i quali si rinvia al ccnl. In assenza di determinazione a livello provinciale sono dovuti € 2,07.

Contratti di sostegno all'occupazione a tempo determinato

E' possibile assumere categorie di soggetti svantaggiati - individuate dal ccnl - con contratto a tempo determinato per un massimo di 12 mesi.

Il livello di inquadramento professionale e il trattamento economico sono, per i primi 6 mesi, di due livelli inferiore e per il restante periodo di un livello inferiore rispetto al livello indicato nel contratto di assunzione. Per il livello 6 la retribuzione è quella del livello 7 per i primi 6 mesi e quello di inquadramento finale per i mesi successivi.

Contratto di primo ingresso (CPI) e Contratto di reimpiego (CR) e Contratto di sviluppo occupazionale (CSO)

Con l'accordo 19 dicembre 2018 le parti hanno stabilito di eliminare i contratti di cui in oggetto a decorrere dal 1° gennaio 2019.

Rimane in vigore la disciplina solo per i rapporti in forza al 19 dicembre 2018.

Operatori di vendita

La retribuzione di fatto è costituita dalla media mensile dei guadagni globali percepiti nei 12 mesi precedenti l'ultima liquidazione periodica (ovvero nel minor periodo di servizio prestato)

E.BI.TE.N.

Via Olivetti, 7 – 26013 Crema (CR)

C.F. 91032910191 - P.I. 01675380198

Tel: 0373 476054 – info@ebiten.it – www.ebiten.it



Indennità di vacanza contrattuale

Dopo un periodo di vacanza contrattuale di 6 mesi dalla scadenza del c.c.n.l. (30 aprile 2020), sarà erogata una i.v.c. pari al 50% del tasso di inflazione applicato al minimo tabellare. L'i.v.c. cessa di essere erogata dalla decorrenza dell'accordo di rinnovo del c.c.n.l.

CALL CENTER

<i>Livelli</i>	<i>Paga base nazionale conglobata</i>	<i>Terzo elemento</i>
Q	2.697,77	2,07
I	2.246,00	2,07
II	2.010,38	2,07
III	1.791,04	2,07
IV	1.616,32	2,07
V	1.508,92	2,07
VI	1.405,87	2,07
VII	1.281,32	2,07

INQUADRAMENTO APPRENDISTI

Per il settore in esame la contrattazione nazionale non ha ancora provveduto ad attuare la disciplina dell'apprendistato di cui al D.Lgs. n. 81/2015.

NOTA A SETTORE

Aumenti periodici di anzianità

Sono previsti 10 scatti triennali.

L'importo unitario di uno scatto è stabilito nelle seguenti misure:

<i>Liv.</i>	<i>Importi</i>
Q	25,46
1	24,84
2	22,83
3	21,95
4	20,66
5	20,30

E.BI.TE.N.

Via Olivetti, 7 – 26013 Crema (CR)

C.F. 91032910191 - P.I. 01675380198

Tel: 0373 476054 – info@ebiten.it – www.ebiten.it



6	19,73
7	19,47

Salario incentivante

Per gli addetti ai call center inseriti al liv. 6 che, in via preliminare e continuativa, per almeno il 70% della loro attività si occupano di campagne di outbound (chiamate telefoniche in uscita) con compiti di promozione, vendita, telemarketing, presa appuntamenti, ecc., il salario è composto da una parte variabile, aggiunta alla parte fissa tabellare, fino ad un massimo del 15% di questa. Qualora nell'impresa per almeno 6 mesi non vi fossero campagne di outbound in essere, agli operatori sarà riconosciuta un'indennità forfettaria pari al 5% della paga base.

E.d.r. - Mancata adesione alla bilateralità

Le aziende che omettano il versamento delle quote per la bilateralità sono tenute a corrispondere a ciascun lavoratore un elemento distinto della retribuzione non assorbibile di importo pari a € 30,00 lordi per 14 mensilità.

E.d.r. - Mancata adesione al Fondo di assistenza sanitaria integrativa (F.A.S.S)

Dal 1° agosto 2019 l'azienda che ometta il versamento delle quote dovute al Fondo di assistenza sanitaria integrativa (F.A.S.S) è tenuta ad erogare al lavoratore un elemento distinto della retribuzione non assorbibile di importo pari a 16,00 euro per 14 mensilità, rientrante nella retribuzione di fatto.

Mensilità contrattuali

14

Divisori

Orario 168

Giornaliero 26

E.BI.TE.N.

Via Olivetti, 7 – 26013 Crema (CR)

C.F. 91032910191 - P.I. 01675380198

Tel: 0373 476054 – info@ebiten.it – www.ebiten.it



NOTA A TABELLA

Nota valida dal 01/01/2019

Minimo liv. 4

Si fa presente che l'accordo 13 febbraio 2019 indica erroneamente come totale per il livello 4 euro 1.618,75 anziché 1.618,39.

Terzo elemento provinciale

Il terzo elemento riportato in tabella deve essere sostituito con gli importi stabiliti a livello provinciale per i quali si rinvia al c.c.n.l. In assenza di determinazione a livello provinciale sono dovuti € 2,07.

Contratti di sostegno all'occupazione a tempo determinato

E' possibile assumere categorie di soggetti svantaggiati - individuate dal c.c.n.l. - con contratto a tempo determinato per un massimo di 12 mesi.

Il livello di inquadramento professionale e il trattamento economico sono, per i primi 6 mesi, di due livelli inferiore e per il restante periodo di un livello inferiore rispetto al livello indicato nel contratto di assunzione. Per il livello 6 la retribuzione è quella del livello 7 per i primi 6 mesi e quello di inquadramento finale per i mesi successivi.

Contratto di primo ingresso (CPI) e Contratto di reimpiego (CR) e Contratto di sviluppo occupazionale (CSO)

Con l'accordo 19 dicembre 2018 le parti hanno stabilito di eliminare i contratti di cui in oggetto a decorrere dal 1° gennaio 2019.

Rimane in vigore la disciplina solo per i rapporti in forza al 19 dicembre 2018.

Indennità di vacanza contrattuale

Dopo un periodo di vacanza contrattuale di 6 mesi dalla scadenza del c.c.n.l. (30 aprile 2020), sarà erogata una i.v.c. pari al 50% del tasso di inflazione applicato al minimo tabellare. L'i.v.c. cessa di essere erogata dalla decorrenza dell'accordo di rinnovo del c.c.n.l.

E.BI.TE.N.

Via Olivetti, 7 – 26013 Crema (CR)

C.F. 91032910191 - P.I. 01675380198

Tel: 0373 476054 – info@ebiten.it – www.ebiten.it